

La Direzione di Freddo Network Srl, mediante il Manuale della Qualità aziendale e la documentazione complementare in esso citata quali procedure, modulistica ecc., ha stabilito e documentato come attuare la propria **Politica della Qualità**, con la volontà di soddisfare le esigenze dei Clienti e delle altre Parti Interessate attraverso l'offerta dei propri servizi.

POLITICA GENERALE

La Direzione di Freddo Network Srl, al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti, ha deciso di porre i seguenti **obiettivi** per i propri servizi, affinché i medesimi:

- soddisfino esigenze di impiego ben definite;
- rispondano alle specifiche e/o alle prescrizioni dei Clienti;
- rispettino i requisiti derivanti da normative, leggi e regolamenti vigenti;
- vengano svolti con imparzialità ed integrità, seguendo precisi principi etici e normativi;
- siano resi disponibili a prezzi competitivi;

Uguale attenzione viene riposta nel fornire servizi sempre più efficaci ed efficienti in modo da assicurare:

- tempestività e rigore nelle risposte
- rispetto dei tempi di consegna,
- attenzione agli aggiornamenti normativi e legislativi;
- attenzione alle esigenze dei clienti.

Tutto questo nel rispetto anche delle norme e leggi che tutelano la salute e la sicurezza dei lavoratori e l'ambiente.

Gli obiettivi ed i principi sopra citati vengono realizzati e monitorati mediante l'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità da considerarsi a tutti gli effetti come elemento integrativo dell'intera organizzazione dell'azienda e come strumento per realizzare un miglioramento continuo dell'azienda stessa in tutti i suoi aspetti.

Tale sistema è basato sulle norme internazionali:

- UNI EN ISO 9001:2015 - Sistemi di Gestione per la Qualità, Requisiti.
- UNI EN ISO/IEC 17024:2012 – Certificazione Persone – Valutazione delle conformità – Requisiti generali per Organismi che eseguono la certificazione

Il Manuale della Qualità aziendale e la documentazione in esso richiamata sono stati redatti nel rispetto delle norme sopra citate, tenendo anche conto delle migliori abitudini operative consolidate negli anni di esperienza maturati dai collaboratori dell'azienda, che hanno contribuito alla sua stesura.

POLITICA DEI PRINCIPI

La direzione di Freddo Network srl ha adottato anche i seguenti **principi** attraverso i quali caratterizzare la idoneità e sostenibilità dei propri servizi:

- principio dell'imparzialità: viene garantita l'imparzialità e integrità nello svolgimento delle attività attraverso precisi documenti predisposti per ogni servizio erogato;
- principio della competenza: garantito attraverso la valutazione e aggiornamento costante delle competenze del personale interno e collaboratori esterni;
- principio della trasparenza e comunicazione: garantito attraverso un costante rapporto con i clienti durante lo svolgimento delle attività.

La Direzione garantisce il proprio impegno e le risorse necessarie affinché la presente Politica venga attuata, anche attraverso la formazione e il coinvolgimento del personale della Freddo Network s.r.l.

E' pertanto necessario che l'intero Sistema di Gestione per la Qualità sia compreso, messo in atto e sostenuto da tutto il personale e collaboratori esterni.

L'Amministratore Unico



The image shows a blue ink signature written over the Freddo Network logo. The logo consists of the word 'FREDDO' in a large, bold, blue font, with 'NETWORK' in a smaller font below it, and 'FREDDO NETWORK S.R.L.' in an even smaller font at the bottom. The signature is a cursive-style name in blue ink that overlaps the logo.